Шилдаев Алексей Пдо-32

**Аналитика – задание №1**

**1. Вопросы для заказчика:**

1. Какие основные цели вы хотите достичь с помощью этого проекта?
2. Какая функциональность вам необходима для вашего продукта/сервиса?
3. Какую аудиторию/целевую группу вы хотите привлечь или обслужить?
4. Какие особенности или дополнительные возможности вы хотели бы видеть в продукте/сервисе?
5. Какую платформу или технологию вы предпочли бы использовать?
6. Какой бюджет вы выделяете на этот проект?
7. Какую временную рамку вы рассматриваете для завершения проекта?
8. Какие требования по безопасности или конфиденциальности у вас есть?
9. Какую поддержку или обслуживание вы ожидаете после завершения проекта?
10. Какую роль вы планируете играть в процессе разработки или взаимодействия с командой?
11. Какие основные вызовы или проблемы вы хотели бы решить с помощью этого проекта?

**2.** **USE-CASE:**

**Покупка билетов:**

1. **Система:** основная программа, позволяющая просматривать, покупать билеты на авиарейсы, а также управлять ими.
2. **Действующие лица:** клиент, желающий купить билет на авиарейс; система, обеспечивающая возможность покупки билетов.
3. **Цель:** сделать доступным покупку авиабилетов.
4. **Триггер:** открытие приложения клиентом.
5. **Результат:** клиент успешно покупает нужный билет на авиарейс.

| **№ шага** | **Действующее лицо** | **Действие** | **Альтерн. сценарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент | Открывает приложение | - |
| 2 | Клиент | Указывает дату отбытия и прибытия | - |
| 3 | Система | Показывает доступные рейсы | - |
| 4 | Клиент | Просматривает и выбирает нужный авиарейс | - |
| 5 | Клиент | Указывает место в самолете | - |
| 6 | Система | Перенаправляет клиента на страницу для оплаты заказа | - |
| 7 | Клиент | Вводит данные и подтверждает платеж | - |
| 8 | Система | Отправляет билет, чек и доп. информацию клиенту | - |
| 9 | Клиент | Получает билет, чек и доп. информацию | - |
| 10 | Клиент | Завершает заказ | - |

**Управление приобретенными билетами:**

1. **Система:** основная программа, позволяющая просматривать, покупать билеты на авиарейсы, а также управлять ими.
2. **Действующие лица:** клиент, желающий изменить билет на авиарейс; система, обеспечивающая возможность изменения билетов.
3. **Цель:** позволить клиенту изменить билет.
4. **Триггер:** переход во вкладку «Управление билетами» в приложении клиентом.
5. **Результат:** клиент успешно просматривает сведения о своих билетах и может вносить изменения.

| **№ шага** | **Действующее лицо** | **Действие** | **Альтерн. сценарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент | Открывает приложение и переходит во вкладку «Управление билетами» | - |
| 2 | Система | Отображает список всех активных билетов клиента | - |
| 3 | Клиент | Открывает доп. информацию о билете (дата, место, время, стоимость и т.д.) | - |
| 4 | Клиент | Может изменить активный билет (выбрать другое место, дату, время) | - |
| 5 | Клиент | Может отказаться от активного билета (снять бронь) | - |
| 6 | Система | Изменяет информацию о билете, если клиент внес некоторые изменения, и отправляет клиенту уведомление об изменениях | - |

**2. USER-STORY:**

1. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать доступные авиарейсы, используя сортировку по времени, дате, стоимости и т.д.

2. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать дополнительную информацию о приобретенном билете.

3. как клиент, я хочу иметь возможность заранее бронировать билет на авиарейс.

4. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать и изменять свои приобретенные билеты.

5. как клиент, я хочу иметь доступ к интересующим меня предложениям и скидкам на авиарейсы.